

PEDERZANI IMPIANTI S.R.L.

NOME: RELAZIONE ANNUALE

DATA APPROVAZIONE: 15.03.2025

DATA ENTRATA IN VIGORE: 15.03.2025

VERSIONE N.: 00 emissione

CONVALIDATA DA: RSPP

APPROVATA DA: DIREZIONE

EMAIL DI CONTATTO PER CHIARIMENTI E/O SUGGERIMENTI SULLA PROCEDURA: tecnico@pederzani.it

SOGGETTI INTERESSATI: tutti coloro che, a vario titolo, operano con e per Pederzani Impianti Srl

CRONOLOGIA DELLE VERSIONI				
versione	approvata da	data di revisione	descrizione del cambiamento	autore
00	DIREZIONE	15.03.2025	emissione	

RELAZIONE ANNUALE

Sommario

I.	PREMESSA.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
II.	STRUTTURA PRODUTTIVA	Errore. Il segnalibro non è definito.
1.	DESCRIZIONE DELL'INSEDIAMENTO.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
2.	ATTIVITA' SVOLTE	Errore. Il segnalibro non è definito.
III.	CONSUMO COMPLESSIVO DI ENERGIA.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
3.	CONSUMO TOTALE ANNUO.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
4.	RIPARTIZIONE PER FONTE.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
IV.	INDICATORI DI EFFICIENZA ENERGETICA	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.	INDICATORI SELEZIONATI PER LA VALUTAZIONE	Errore. Il segnalibro non è definito.
6.	INDICATORI DI EFFICIENZA ENERGETICA	Errore. Il segnalibro non è definito.
V.	INTERVENTI.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
7.	INTERVENTI REALIZZATI NEL 2024	Errore. Il segnalibro non è definito.
8.	INTERVENTI PREVISTI NEL 2025	Errore. Il segnalibro non è definito.
VI.	OBBIETTIVI futuri (2025-2027).....	Errore. Il segnalibro non è definito.

I. PRESENTAZIONE AZIENDA E DESCRIZIONE DEI PRODOTTI

L'azienda PEDERZANI IMPIANTI S.r.l. è un'azienda che opera dal 1970 nel settore dell'installazione e manutenzione di impianti idrici, termici, di condizionamento e tecnologici in ambito civile, industriale e pubblico. La società ha come presidente il sig. Armando Pederzani in collaborazione con i figli Paolo (perito industriale) e Michele (laureato in economia e commercio).

L'azienda è composta da circa 130 dipendenti distribuiti tra personale tecnico, acquisti, amministrativo e di cantiere.

L'azienda ha rafforzato il proprio know-how attraverso una forte integrazione delle competenze e conoscenze specialistiche delle proprie unità di business (impiantistica, elettrica, acqua e aria, green energy e service) al fine di proporre soluzioni innovative "chiavi in mano che permettono all'azienda di essere l'unico interlocutore di riferimento e di garantire la capacità di interpretare le esigenze più profonde del committente per tradurle nel migliore dei progetti.

La Pederzani Impianti è diventata, in epoca recente, anche una ESCo (Energy Service Company) in grado di gestire in modo integrato i consumi energetici dei propri clienti offrendo i seguenti servizi:

- gestioni termiche
- illuminazione pubblica
- telecontrollo
- efficientamento
- riqualificazione.

Pederzani, in qualità di ESCo, si ripropone di valutare i risparmi energetici ed economici legati alle diverse opportunità di efficientamento energetico dei propri clienti. Per poter operare e qualificarsi come E.S.Co. l'azienda ha ottenuto una certificazione ai sensi della normativa UNI CEI 11352:2010 e, al fine di ampliare la gamma di servizi proposti alla propria clientela, ha creato al suo interno una Divisione E.S.Co., la quale, fin da subito, ha conseguito importanti risultati commerciali, soprattutto nell'ambito dei Servizi Energetici agli Enti Pubblici.

La mission dell'organizzazione è quella di essere riconosciuta come la società di impiantistica operante in ambito territoriale e non che più si contraddistingue per la capacità di fornire un servizio affidabile, professionale ed efficiente nell'ambito delle attività di installazione e manutenzione di impianti tecnologici civili ed industriali; integrare i propri obiettivi di sviluppo con una gestione attenta alle problematiche legate alla sicurezza ed in particolare all'ambiente attraverso attività di ricerca, studio e adozione delle nuove tecnologie di mercato che consentano di ridurre gli impatti negativi sull'ambiente.

II. SISTEMA DI GESTIONE QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA

1. IL SISTEMA QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA AZIENDALE

Pederzani Impianti S.r.l. ha adottato un sistema integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme ai requisiti delle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 per:

- dimostrare la propria capacità nel fornire con costanza prodotti e servizi conformi ai requisiti del cliente ed ai requisiti delle normative applicabili;
- incrementare la soddisfazione del cliente attraverso l'efficace applicazione del sistema e dei processi di miglioramento continuo e assicurando il rispetto dei requisiti indicati dal cliente e dalle leggi e regolamenti applicabili;
- analizzare con continuità i fattori interni ed esterni che possono influenzare la capacità di raggiungere i risultati attesi ed elaborare le opportune azioni correttive e di miglioramento;
- specificare le modalità di gestione di attività, servizi e risorse impiegate che possono avere effetti significativi sull'ambiente;
- definire le attività di monitoraggio e miglioramento del sistema sulle attività che hanno diretta influenza sulla qualità del prodotto e/o del servizio fornito e sugli aspetti ambientali legati alle attività svolte, a partire dalla definizione delle esigenze espresse ed implicite del cliente, fino alla consegna dei prodotti;
- individuare le parti interessate che possono avere influenza sulla capacità di fornire in maniera continuativa prodotti e servizi che rispettino i requisiti impliciti, espliciti e cogenti;
- predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, in conformità a tutti i requisiti indispensabili per un loro utilizzo sicuro e confortevole così da prevenire infortuni, incidenti;
- integrare alla tematica sicurezza e salute anche il benessere e la qualità della vita di tutti i propri dipendenti.

2. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO

Le logiche di funzionamento, le metodologie operative e le prassi operative definite nel sistema qualità aziendale sono applicate ai processi di:

“Progettazione, installazione, manutenzione e gestione di impianti tecnologici (idrico, termico e condizionamento). Esercizio di impianti termici anche con assunzione del ruolo di Terzo Responsabile”.

Tali attività sono svolte con riferimento alle seguenti categorie per le quali l'azienda ha ottenuto l'attestazione SOA:

- Impianti idrico sanitari, cucina, lavanderia (Categoria OS3)
- Impianti termici e di condizionamento (Categoria OS28)
- Impianti tecnologici (Categoria OG11)
- Impianti potabilizzazione/depurazione (Categoria OS22)

Al sistema di gestione aziendale si applicano tutti i punti della normativa UNI EN ISO 9001:2015 in quanto, nei casi in cui l'attività di progettazione rientri tra le attività contrattuali richieste dal Cliente, la Ditta Pederzani Impianti S.r.l. gestisce tale attività con il supporto di professionisti esterni.

Si applicano tutti i punti delle norme ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Pederzani ha adottato un Sistema di gestione integrato al fine di garantire uno sviluppo sostenibile in termini di qualità e un insieme di comportamenti sicuri dei propri lavoratori mirando ad arrivare a “zero infortuni”, attraverso lo sviluppo delle capacità umane e tecnologiche, atte a soddisfare la Clientela e le aspettative di fornitori, collaboratori, comunità sociale e pubblica amministrazione e le altre parti interessate.

Uno sviluppo, quindi, che tiene conto di fattori fondamentali, quali:

- la sostenibilità economica intesa come la capacità di generare reddito, profitti e lavoro;
- la sostenibilità ambientale intesa come capacità di salvaguardare le risorse naturali e la possibilità dell'ecosistema di assorbire gli impatti diretti e indiretti generati dall'attività produttiva;
- la sostenibilità sociale intesa come capacità di rispettare i diritti umani e del lavoro e come capacità di garantire condizioni di benessere e opportunità di crescita equamente distribuite;
- le "normative e certificazioni" creano nel mercato e nel contesto socio-economico la fiducia che la società abbia i presupposti per soddisfare le loro aspettative e generare la qualità da essi richiesta.

Il Sistema Integrato di Gestione della Qualità, della Salute e Sicurezza sul lavoro e dell'Ambientale è stato progettato per costituire l'insieme degli "strumenti" che l'azienda ha a disposizione e che, se applicati con rigore, disciplina ed efficienza, permettono di "capire e conoscere" gli obiettivi e le aspettative delle parti interessate, di sviluppare programmi attuabili e volti a soddisfare le attese delle parti interessate e definire strumenti di misura che permettono all'azienda di valutare la propria affidabilità nel rispettare gli impegni assunti.

L'azienda consapevole del proprio operato, infine, non trascura il potenziale implicito di miglioramento e quindi di sviluppo continuo del proprio sistema.

Il SGI si applica a tutte le attività della Pederzani e in tutti i luoghi dove vengono svolte.

III. IMPEGNO DELLA LEADERSHIP

Nell'ambito delle politiche aziendali, la Direzione ha deciso di sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza sul lavoro allo scopo di aumentare e mantenere la competitività aziendale attraverso il continuo miglioramento dei propri processi e dei servizi forniti, con particolare riguardo alle tematiche ambientali e della sicurezza nei luoghi di lavoro, in conformità con i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 – UNI EN ISO 45001:2018.

L'impegno e il coinvolgimento della Direzione sono elementi imprescindibili per sviluppare e mantenere un sistema di gestione efficace ed efficiente. Un tale sistema è in grado di procurare benefici alle parti interessate (cliente, lavoratori, subappaltatori, fornitori ecc.) nella misura in cui è in grado di acquisire, sostenere ed accrescere la soddisfazione del cliente.

La Direzione fornisce evidenza del suo impegno nello sviluppo e implementazione del sistema di gestione integrato e nel miglioramento continuo della sua efficacia:

- comunicando all'organizzazione l'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili;
- stabilendo e applicando i principi di ottenimento degli obiettivi dichiarati;
- definendo in sede di riesame obiettivi per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza (coerenti con la politica), pianificandoli e verificandone il grado di raggiungimento dell'efficacia;
- effettuando almeno una volta all'anno il riesame del sistema di gestione;
- assicurando la disponibilità e la gestione delle risorse (economiche, finanziarie, umane, infrastrutture, attrezzature e impianti) necessarie a realizzare il sistema integrato, il raggiungimento degli obiettivi di qualità, sicurezza e ambiente, il rispetto della politica integrata ed il miglioramento continuo.

I principali macro-obiettivi definiti dalla Direzione sono riconducibili al mantenimento in vita dell'azienda nel suo complesso, alla sua espansione all'acquisizione di posizione di rilievo nel mercato nazionale e nel potenziamento del proprio lavoro verso i mercati esteri già intrapreso negli ultimi anni.

Le azioni per raggiungere i suddetti (macro) obiettivi sono quelle che l'azienda pone in essere nella sua ordinaria attività volta al raggiungimento di quei risultati (obiettivi) programmati annualmente e codificati in sede di riesame valutandone rischi e opportunità che si presentano nel percorso imprenditoriale.

I rischi che l'azienda ha analizzato e valutato riguardo ai macro-obiettivi sono individuabili in uno specifico documento di analisi dei rischi/opportunità che Pederzani intende prendere in considerazione e gestire andando a definire delle azioni da porre in essere nello svolgimento dell'ordinaria attività volta a conseguire gli obiettivi annualmente programmati (Piano di Miglioramento).

IV. ATTENZIONE FOCALIZZATA AL CLIENTE

Un sistema di gestione integrato è tanto più efficace, quanto più comprende e prende in considerazione le esigenze ed aspettative, presenti e future, dei clienti attuali e potenziali, degli utenti finali e delle altre parti interessate.

Per capire e soddisfare tali esigenze ed aspettative Pederzani Impianti ha innanzitutto individuato:

- clienti: fruitori diretti del servizio fornito (installazione, manutenzione, collaudo, assistenza);
- altre parti interessate: il personale, i subappaltatori, i fornitori, ecc.

L'individuazione delle parti interessate del sistema integrato consente alla Direzione di dare una risposta equilibrata alle varie esigenze e trasformarle in requisiti.

Sono esigenze ed aspettative dei clienti e degli utenti finali, riferite al prodotto e/o servizio della Pederzani:

- la conformità;
- l'affidabilità del servizio;
- la disponibilità;
- i termini di consegna del prodotto;
- i tempi di intervento per l'erogazione dei servizi;
- il prezzo;
- il rispetto dei requisiti cogenti attinenti al prodotto/servizio;
- le regole di impatto ambientale;
- la sicurezza dei propri lavoratori nei luoghi di lavoro.

La Direzione assicura che i requisiti del cliente siano definiti e soddisfatti attraverso l'individuazione, la gestione ed il monitoraggio dei processi relativi al cliente e alla sua soddisfazione.

V. ASPETTI FOCALIZZATI SU AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

I lavoratori e l'ambiente sono parte integrante del SGI e, come tale, ne deriva che rappresentano parte integrante anche l'individuazione degli aspetti ambientali e l'identificazione dei pericoli, nonché il processo di valutazione dei relativi impatti e rischi, finalizzata al loro monitoraggio, controllo e miglioramento continuo.

In particolare, per quanto riguarda la tutela dell'ambiente e la tutela della salute e sicurezza dei propri lavoratori Pederzani individua periodicamente e documenta:

- ❖ gli aspetti ambientali associati alle proprie strutture nonché alla propria attività di erogazione servizio, aspetti che può tenere sotto controllo e su cui può avere influenza, tenendo conto degli sviluppi, delle attività e dei servizi nuovi o modificati al fine di determinare quelli che hanno impatti significativi sull'ambiente
- ❖ tutti i pericoli relativi a processi, attività operative ed organizzative, sostanze e preparati, al fine di valutare e controllare i rischi da essi originati, valutarne i rischi residui, tenendo in considerazione l'adeguatezza delle misure di controllo che il sistema ha adottato.

Tali analisi riguardano:

1. la sede, gli uffici, comprensiva delle attività svolte da personale interno di Pederzani, nonché gli impianti, le macchine ed attrezzature ivi presenti
2. le diverse tipologie di servizio erogato al cliente comprensive del relativo progetto e sviluppo, con riferimento anche di inserimento di personale esterno
3. gli aspetti ambientali e i pericoli che possono avere origine esternamente a Pederzani e capaci di influenzare la salute e sicurezza del personale esterno cui l'organizzazione si è affidata
4. il rispetto delle prestazioni ambientali derivanti dal servizio ambientale

Per sviluppare sempre più le proprie capacità Pederzani ha:

- sensibilizzato il personale circa l'importanza della sicurezza ed il suo ruolo centrale nell'azienda;
- creato un sistema di Preposti informati e formati gestiti come strumenti di controllo sulle varie attività fuori sede;
- pianificato adeguate attività di monitoraggio continuo del livello di sicurezza dei lavoratori (coordinatore della sicurezza);
- organizzato un servizio di prevenzione e protezione attivo e presente nella struttura;
- definito l'obiettivo della consapevolezza che al fine di ridurre i rischi per la sicurezza si debba puntare sulla tecnologia adeguando al progresso tecnologico gli impianti, le macchine e le attrezzature esistenti;
- definito la strategia di ridurre il numero di infortuni, emergenze, incidenti e malattie professionali denunciabili.

VI. CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE

La Direzione ha la principale autorità e responsabilità nel determinare eventuali problemi esterni ed interni che possono influenzare la capacità di raggiungere i risultati previsti e che possono avere un impatto sulla pianificazione del Sistema Integrato aziendale.

Le problematiche esterne e interne includono le condizioni di erogazione del servizio in grado di influire sull'organizzazione che possono influenzare l'azienda stessa, come ad esempio:

- condizioni di business e di gestione della salute e sicurezza relative alle aree di leadership, focus dei lavoratori, l'impegno delle persone, approccio per processi, il miglioramento, il processo decisionale basato sull'evidenza e gestione delle relazioni che possono influenzare l'organizzazione;
- condizioni del lavoro che possono comportare infortuni, problemi di salute, e il rischio di morte limitanti sulla capacità della società di far fronte ai risultati attesi;
- contesto culturale, sociale, politico, giuridico, normativo, finanziario, tecnologico, economico, naturale e concorrenziale esterno, nazionale, regionale o locale;
- caratteristiche interne e le condizioni della società, come ad esempio la sua struttura organizzativa, i ruoli e le responsabilità, le politiche, gli obiettivi e la direzione strategica, la cultura, e le capacità (persone, conoscenze, processi, sistemi).

È stato valutato che il cambiamento climatico rappresenta una questione rilevante per l'organizzazione, in quanto può influenzare la disponibilità delle risorse energetiche, la stabilità delle catene di fornitura, l'affidabilità delle infrastrutture e la sicurezza operativa nei cantieri. Pertanto, è stato integrato tra i fattori ambientali, tecnologici ed economici che vengono monitorati costantemente nel processo di pianificazione strategica.

L'aumento di eventi climatici estremi e le crescenti esigenze normative in ambito ambientale richiedono un approccio proattivo alla gestione del rischio. Pederzani monitora l'evoluzione del contesto climatico e adotta strategie per rafforzare la propria capacità adattativa.

VII. CONTESTO INTERNO DELL'AZIENDA

Il contesto interno è rappresentato dall'ambiente all'interno dell'organizzazione. È il contesto a disposizione dell'azienda per conseguire i propri obiettivi ed è caratterizzato da qualsiasi cosa, all'interno della stessa organizzazione, che può influenzare il modo in cui un'organizzazione intende conseguire i propri obiettivi.

Il processo di gestione del rischio non può prescindere dalla comprensione del contesto interno, dovendo necessariamente integrarsi con la cultura, i processi, la struttura, la gestione del personale, la strategia e gli obiettivi dell'organizzazione. Ciò implica conoscere e comprendere a fondo gli aspetti di governo dell'azienda, i ruoli e le responsabilità attribuiti nell'organizzazione nonché le loro relazioni con i processi, le risorse a disposizione, le caratteristiche delle relazioni con gli stakeholder, i sistemi, i flussi informativi, i processi decisionali, le norme, le linee decisionali.

Risorse umane

Negli ultimi anni, in proporzione all'incremento delle attività lavorative, si è assistito ad un incremento del numero dei propri dipendenti.

A oggi Pederzani conta nel proprio organico 130 lavoratori.

Tutto il personale è coinvolto nel mantenimento del sistema integrato. Le procedure di lavoro e il passaggio delle informazioni sono di basilare importanza e sotto continuo monitoraggio. La comunicazione, all'interno della struttura e dall'interno verso l'esterno, è fluida ed è gestita in modo consapevole da parte di ciascun membro. Il personale è fidelizzato e, nella maggior parte dei casi, i dipendenti hanno mantenuto le proprie mansioni assegnateli all'inizio dell'impiego. Questo porta i dipendenti all'acquisizione della professionalità per il proprio ruolo che diventa una fonte di sicurezza per i processi. Ricerca del personale più adatto per i determinati ruoli, la loro formazione a lungo termine, nonché il soddisfacimento del personale all'interno dell'azienda sono i motivi/conferma del basso turnover dei dipendenti.

Dal punto di vista del coinvolgimento, sono previste riunioni periodiche durante le quali la Direzione espone obiettivi e traguardi aziendali e prende in considerazione, quali spunti di discussione e miglioramento, eventuali suggerimenti provenienti dal personale coinvolto.

Comunicazioni e segnalazioni da parte dei dipendenti avvengono prevalentemente in forma scritta via e-mail.

La Direzione punta sulla formazione del personale poiché possa specializzarsi nelle attività di settore ed acquisire le specifiche competenze e le necessarie competenze per l'espletamento del proprio ruolo. Presso la sede è stata istituita una aula magna attrezzata per i corsi di formazione interni rivolti a tutti i dipendenti.

Inoltre, l'azienda effettua continue azioni di informazione e formazione ai lavoratori sulla salute e sicurezza, nonché di sensibilizzazione in materia anche grazie alla recente implementazione del sistema di gestione della sicurezza ai sensi delle norme ISO 45001.

L'incarico di RSPP è ricoperto da un dipendente interno all'azienda.

È in fase di sviluppo un percorso formativo per aumentare la consapevolezza del personale tecnico e operativo sugli impatti del cambiamento climatico e sulle misure di mitigazione e adattamento applicabili ai cantieri.

VIII. CONTESTO CULTURALE

In azienda sono presenti operatori di cantiere provenienti prevalentemente dall'est Europa. Per questi non si segnalano particolari problemi per quanto riguarda la comprensione delle istruzioni o procedure aziendali e l'azienda. In occasione dell'assunzione di personale straniero, l'azienda adotta una specifica procedura mirata alla valutazione della capacità di comprensione della lingua italiana da parte del soggetto interessato. Non vi è la presenza di particolari esigenze culturali o religiose.

IX. CONTESTO SINDACALE

In Pederzani non vi è presenza di rappresentanti di forze sindacali. Anche l'RLS risulta essere autonomo e non collegato a forze sindacali.

Il numero degli RLS risulta essere adeguato alla dimensione dell'azienda così come previsto dal D. Lgs 81/08 e del C.C.N.L applicato (1 per le aziende o unità produttive sino a 200 lavoratori).

X. CONTESTO TECNOLOGICO

Dal punto di vista tecnologico l'azienda non ha particolari problematiche di obsolescenza tecnica. Nel 2024 i mezzi in dotazione all'azienda sono 65, l'azienda ha introdotto la politica di noleggio per le nuove attrezzature da sostituire a quelle obsolete o guaste per ridurre i consumi e le risorse per la gestione. Per il 2025 si ha in programma di acquistare una saldatrice orbitale.

L'azienda negli ultimi anni ha adottato la politica del leasing di mezzi di nuova concezione Euro 6 di minor impatto ambientale (ridotte emissioni in atmosfera). L'azienda è tuttora impegnata nel perseguire tale obiettivo.

L'azienda sta concludendo il passaggio al nuovo sistema informatico ERGO. In riferimento alla gestione delle attrezzature, l'azienda ha acquistato il gestionale Hilti per la tenuta sotto controllo delle manutenzioni.

In relazione al cambiamento climatico, l'organizzazione considera prioritario l'aggiornamento tecnologico dei propri mezzi e impianti, privilegiando soluzioni a basso impatto ambientale. L'utilizzo di mezzi Euro 6 e l'impiego di fonti energetiche rinnovabili nei progetti sono azioni concrete verso la mitigazione degli effetti climatici.

Nel 2025 verrà implementato un sistema di rilevamento ore/rapportini intervento più snello, in sostituzione dell'esistente che risulta complicato e di non facile utilizzo.

XI. PIANO DI MIGLIORAMENTO

L'azienda elabora annualmente un piano di miglioramento che tocca tutte le attività svolte dall'azienda. Riportiamo di seguito alcuni obbiettivi contenuti e dettagliati nel piano di miglioramento:

- ridurre il rischio di perdita di know how per fuoriuscita di operatori che ricoprono ruoli chiave all'interno dell'organizzazione;
- innalzare il miglioramento delle condizioni di sicurezza aziendali, attraverso un'analisi capillare dei processi e delle attività, con lo scopo ultimo di ridurre gli infortuni sui luoghi di lavoro;
- incrementare le ore di formazione ambientale per le attività formative effettuate in materia ambientale;
- garantire la conformità alla normativa vigente ed il rispetto della politica aziendale e dei suoi obiettivi;
- garantire dati aziendali ESG aggiornati e completi alle società che li richiedono;
- introdurre in magazzino un reparto di saldatura in magazzino completo di accessori per l'aspirazione fumi e limitazione delle emissioni.

Gli obbiettivi di miglioramento vengono poi valutati per ottenere un risultato dell'effettivo miglioramento.